

ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

ในด้านการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษาที่ผ่านมา คณะได้ให้นักศึกษามีส่วนร่วมและสามารถแสดงความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบการประเมินของมหาวิทยาลัยในแต่ละรายวิชาเพื่อนำข้อมูลมาประกอบในการประเมินแผนการจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

อย่างไรก็ตาม คณะได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในภาพรวมของคณะปีการศึกษา 2561-2564 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะ ฯ อยู่ที่ 4.26-4.54 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และมีแนวโน้มสูงขึ้น ตั้งแต่ปี 2562 (แผนภูมิ 7.2 ก-1)

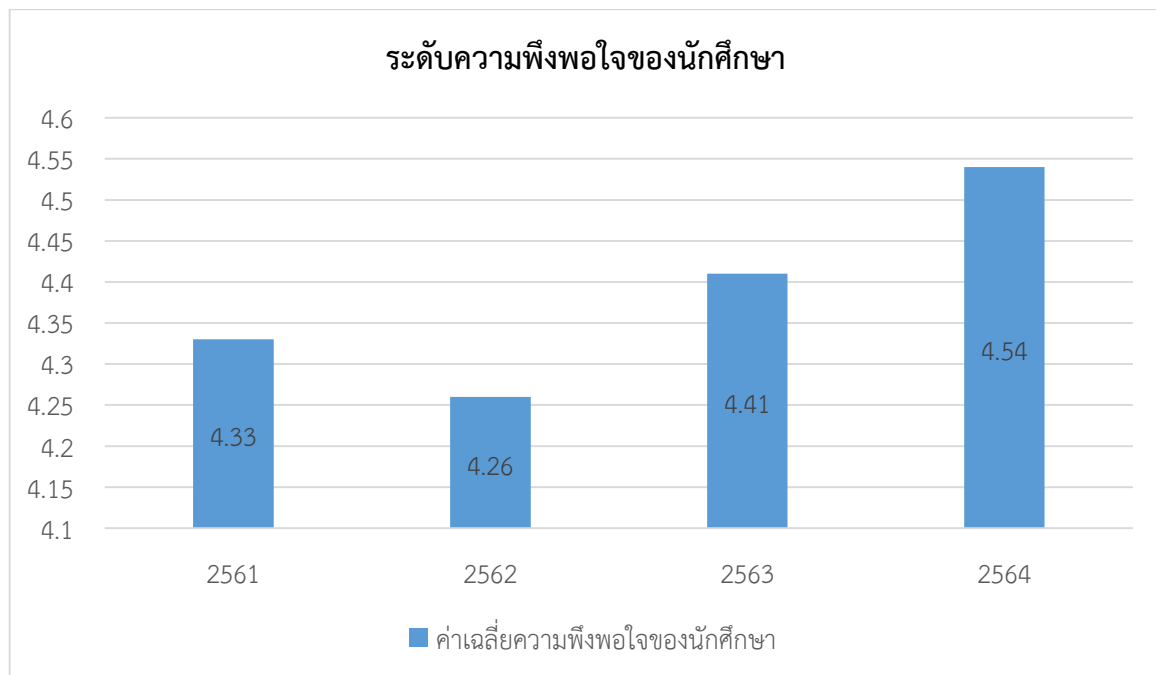
ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรในแต่ละด้านของนักศึกษาระดับปริญญาเอกพบว่ามี ความพึงพอใจในระดับสูงเกือบทุกด้านอย่างไรก็ตามพบว่าความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมพัฒนา นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 4 คะแนน (แผนภูมิ 7.2 ก-1.1)

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรในแต่ละด้านของนักศึกษาระดับปริญญาโทพบว่ามี ความพึงพอใจในระดับสูงทุกด้านและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (แผนภูมิ 7.2 ก-1.2)

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มสูงขึ้นทุกปี โดยในปี 2564 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.29 – 4.57 (แผนภูมิ 7.2 ก-1.3)

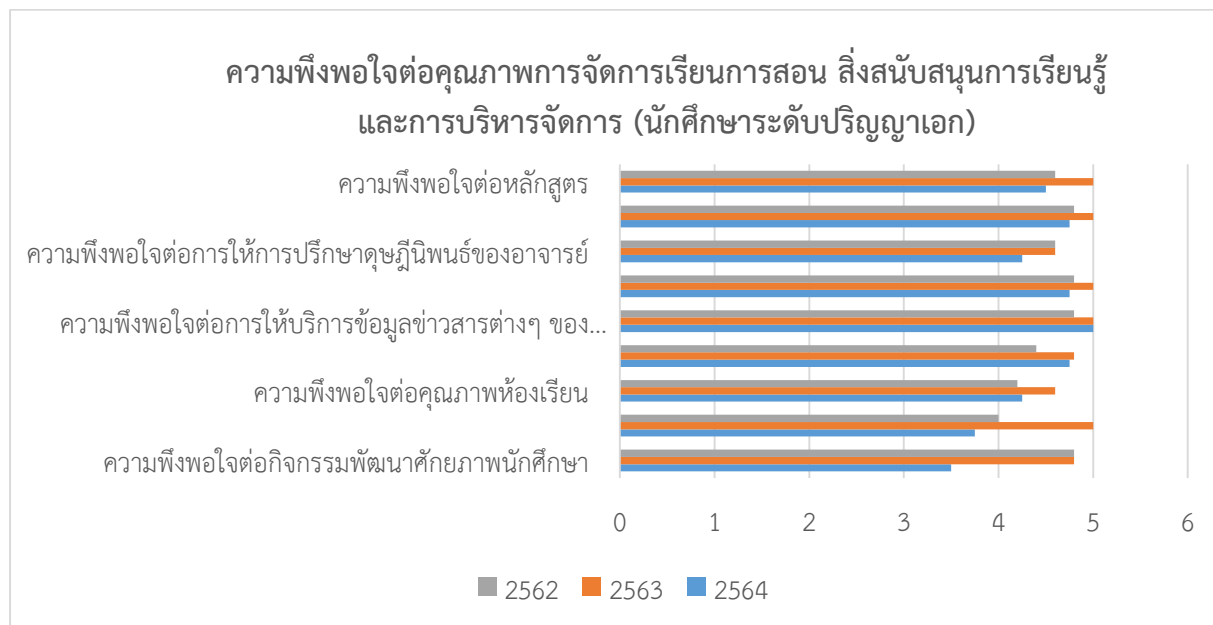
ทั้งนี้ในปี 2565 คณะได้ขออนุมัติการใช้ที่ดินและงบประมาณเพื่อก่อสร้างอาคารสำหรับรองรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่จะเปิดใหม่ และรองรับการขยายจำนวนการรับนักศึกษาเพิ่มเติม โดยคาดว่าจะสามารถสนับสนุนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่นักศึกษาในการเรียนการสอนได้มากยิ่งขึ้น

แผนภูมิ 1 ความพึงพอใจของผู้เรียน



หมายเหตุ เปิดรับนักศึกษาภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

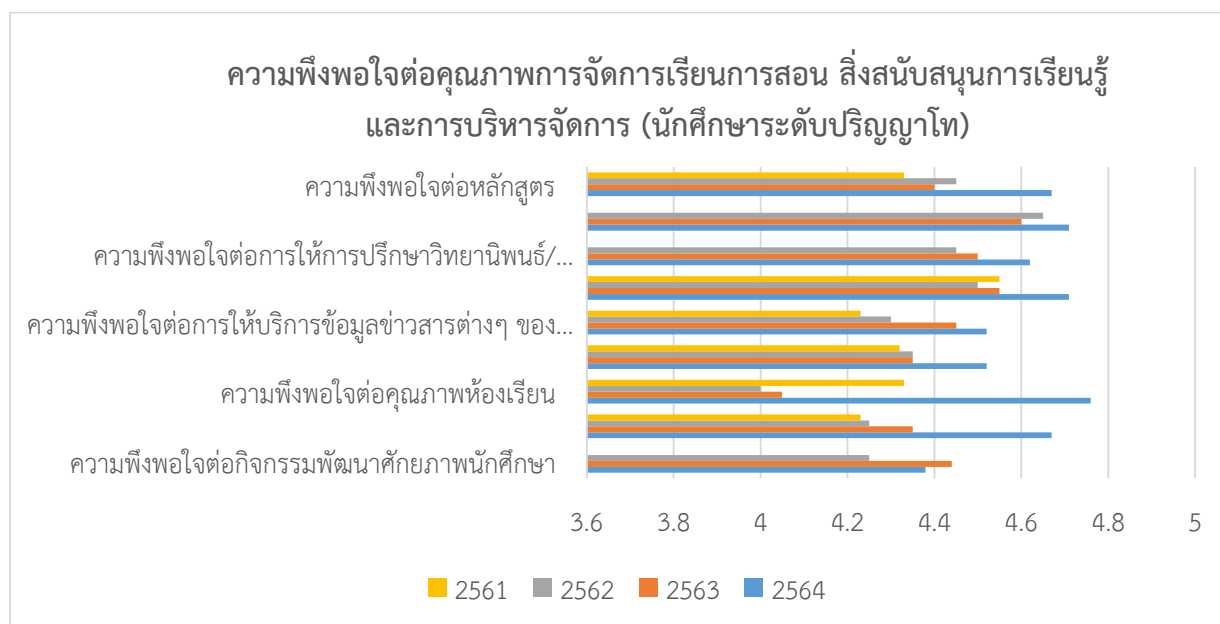
แผนภูมิ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรในแต่ละด้าน (นักศึกษาระดับปริญญาเอก)



หมายเหตุ

1. หลักสูตร เปิดสอนในปีการศึกษา 2562
2. อ้างอิงข้อมูลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 - 2563

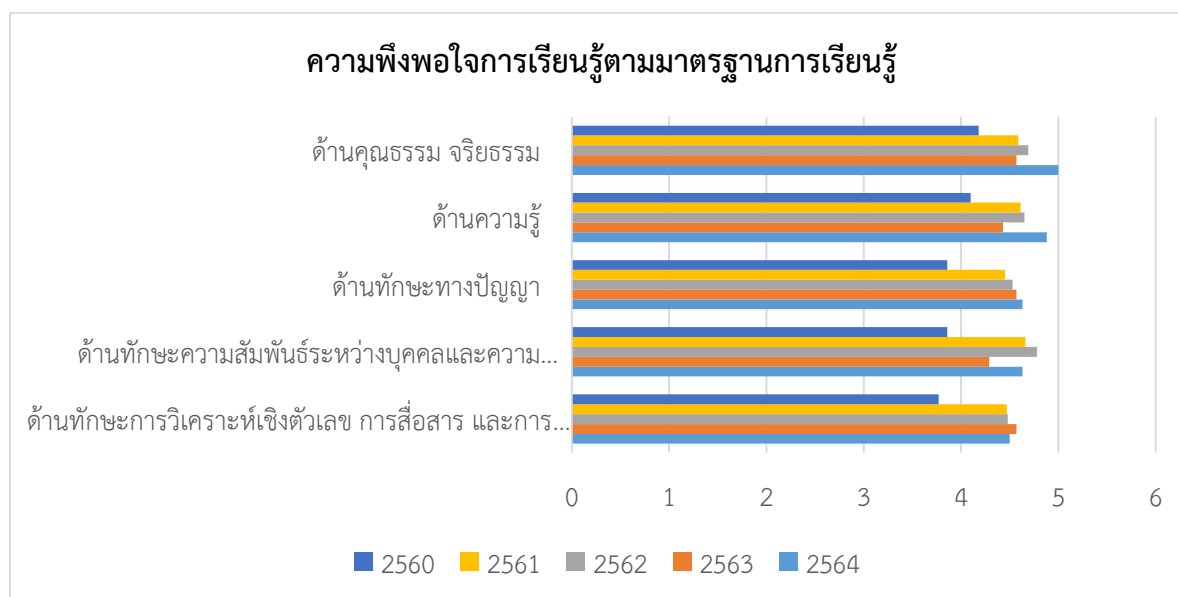
แผนภูมิ 3 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรในแต่ละด้าน (นักศึกษาระดับปริญญาโท)



หมายเหตุ

1. ปี 2560 หลักสูตรไม่ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรในแต่ละด้าน
2. ปี 2561 หลักสูตรไม่ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรในด้าน ความพึงพอใจต่อการสอนของอาจารย์, ความพึงพอใจต่อการให้การปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระของอาจารย์ และความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษา
3. อ้างอิงข้อมูลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 - 2564

แผนภูมิ 4 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้



หมายเหตุ

เนื่องจากหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิตเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 เป็นปีการศึกษาแรก ซึ่งนักศึกษาอยู่ระหว่างการจัดการเรียนการสอนในชั้นปีที่ 2 หลักสูตรฯ จึงยังไม่ได้มีการประเมินความพึงพอใจการเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้

นอกจากนี้ คณะได้มีการเก็บรวบรวมประเด็นปัญหาจากการให้บริการทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางในการรับเรื่องร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบช่องทางสำหรับการแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ซึ่งพบว่าในขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน และการให้บริการสนับสนุนการศึกษายังต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาในหลายด้าน โดยปัจจุบัน คณะอยู่ระหว่างการจัดทำ SOP ของการดำเนินงานด้านการศึกษาเพื่อเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและนักศึกษาได้ทราบและนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ต่อไป

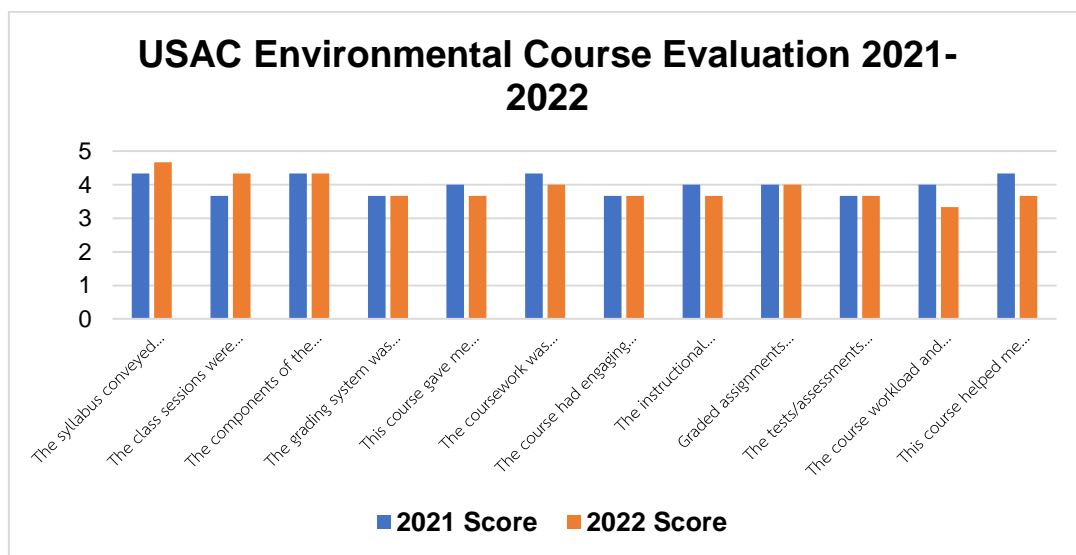
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

ในด้านการจัดการเรียนการสอน คณะสาธารณสุขศาสตร์มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีอาจารย์ประจำให้คำปรึกษาและแนวทางการพัฒนาวิทยานิพนธ์อย่างต่อเนื่องโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ นักศึกษาส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษาไปจะบอกต่อหรือช่วยประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษาให้กับคณะ นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาอีกจำนวนหนึ่งที่จะกลับมาคอยช่วยงานหากคณะขอความร่วมมือไป รวมถึงนักศึกษาที่ทำงานในหน่วยงานราชการต่าง ๆ ต่างก็พร้อมสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการประสานงานจากทางคณะ ไม่ว่าจะเป็นการขอศึกษาดูงาน หรือการขอเป็นแหล่งฝึกงานภาคสนามให้กับนักศึกษาปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีกลุ่มลูกค้ำอื่น ๆ ที่มาลงทะเบียน คอร์ส Life-long learning เช่น นักศึกษาแลกเปลี่ยนจากโครงการ University Studies Abroad Consortium (USAC)

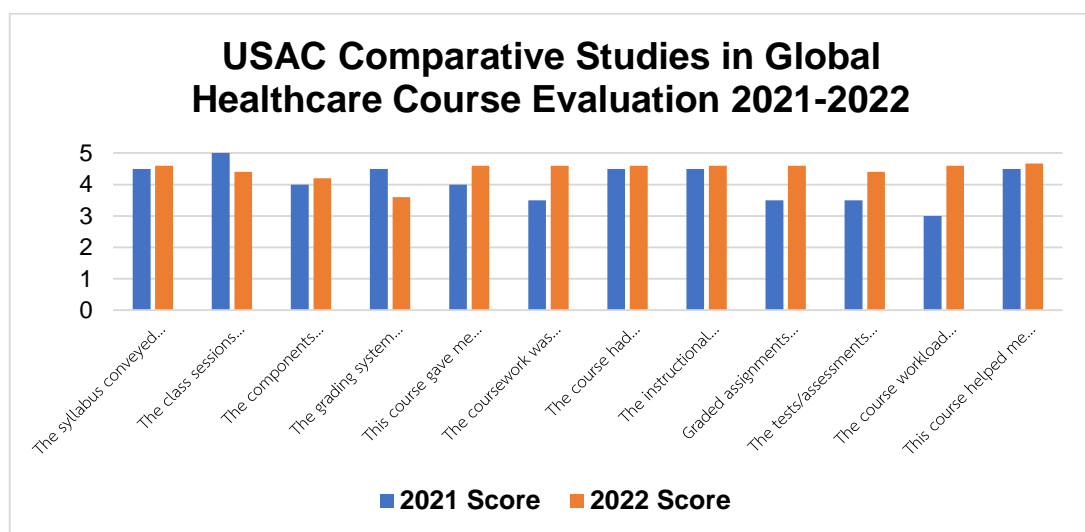
หลักสูตรระยะสั้น (Short courses)

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีโครงการความร่วมมือกับ University Studies Abroad Consortium (USAC) ซึ่งมีการทำ Memorandum of Understanding (MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาโดยมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีจากประเทศสหรัฐอเมริกามาลงทะเบียนเรียนวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอนโดยเฉพาะสำหรับนักศึกษาโครงการ USAC ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นเวลา 1 ภาคเรียนเป็นประจำทุกปี โดยผลการเรียนสามารถเทียบโอนไปยังมหาวิทยาลัยต้นสังกัด ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้ คณะสาธารณสุขศาสตร์เป็นหนึ่งในคณะที่เข้าร่วมโครงการ USAC โดยรับผิดชอบ 2 ภาควิชาคือ Environmental Health Course และ Comparative Studies in Global Healthcare Course มีการเรียนการสอนมาแล้ว 2 ภาคเรียนคือ เทอมที่ 2 ปีการศึกษา 2564 และ เทอมที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ผลประเมินการเรียนการสอนดังแสดงต่อไปนี้

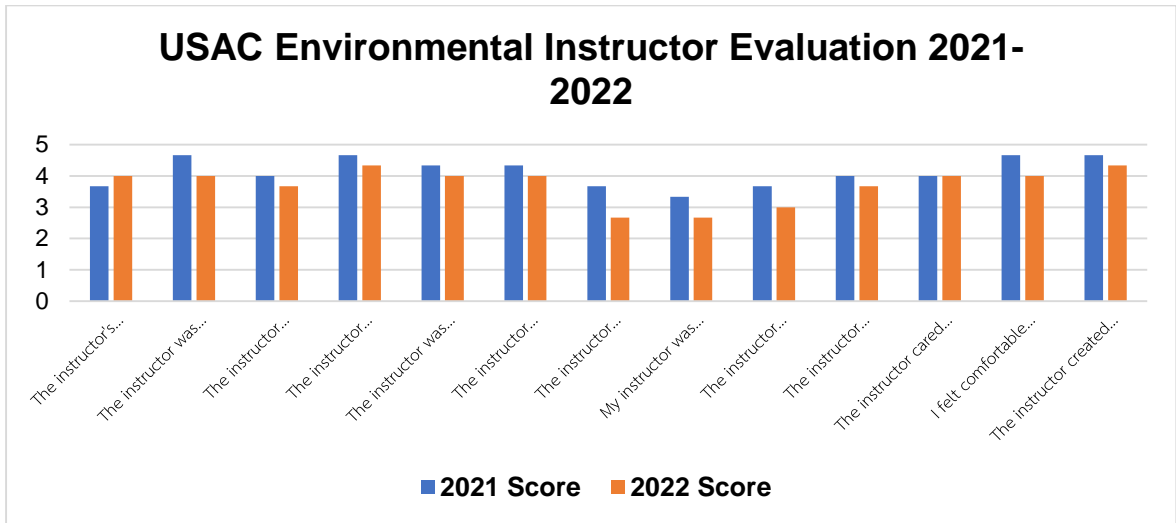
แผนภูมิ 5 ผลการประเมินกระบวนการวิชา Environmental Course ปี 2564 เทียบกับปี 2565



แผนภูมิ 6 ผลการประเมินกระบวนการวิชา Comparative Studies in Global Healthcare Course ปี 2564 เทียบกับปี 2565



แผนภูมิ 7 ผลการประเมินผู้สอน Environmental Course ปี 2564 เทียบกับปี 2565



แผนภูมิ 8 ผลการประเมินผู้สอน Comparative Studies in Global Healthcare Course ปี 2564 เทียบกับปี 2565

